附件

全民讲礼仪活动统计表

填报单位：广州市旅游局 期间：2017年第四季度

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 场次 | 时间 | 地点 | 主题 | 参加人数 | 活动效果 |
| 1 | 2017.08.09 | 流花宾馆 | 对客服务礼仪沟通技巧 | 200人 | 良好 |
| 2 | 2017.08.24 | 流花宾馆 | 对客服务礼仪沟通技巧 | 236人 | 良好 |
| 3 | 2017.09.26 | 广州市旅游局 | 公务员行为规范和公务员礼仪讲座 | 100人 | 良好 |
| 4 | 2017.10.10 | 广州市旅游局 | 旅游咨询接待礼仪 | 30多人 | 良好 |
| 5 | 2017.10.19 | 广州市旅游局 | 旅游咨询接待礼仪 | 30多人 | 良好 |
| 6 | 2017.11 | 珠江宾馆 | 旅游安全与旅游文明 | 455人 | 良好 |
| 7 | 2017.12 | 陈家祠广场 | 组织第七届“让座日”活动 | 20人 | 良好 |

联系人：杨丹 联系电话：81074230