附件7

广东省星级饭店年度复核自查表

2023年度

饭店名称:

（英文）

星      级：

所在区县：

填报时间：

广东省旅游星级饭店评定委员会

（此表由饭店填写）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 饭 店 基 本 情 况 | 饭店名称 | |  | | | | | | 开业日期 | | | | |  |
| 星 级 | |  | | 批 准  时 间 | |  | | 法人代表  姓 名 | | | | |  |
| 电 话 | |  | | 传 真 | |  | | 邮 编 | | | | |  |
| 地 址 | |  | | | | | | | | | | | |
| 总经理  姓名 | |  | | E-mail | |  | | | | | | | |
| 管理公司  名 称 | |  | | | | | | | | | | | |
| 企 业  性 质 | |  | | | | 上级主管  部门 | |  | | | | | |
| 客房  总数（间） | |  | | 床位数 | |  | | 员工  总人数 | |  | | | |
| 年度复核工作情况 | 1、是否依据国家星评标准（GB/T14308-2010）开展全面自查？  是\_\_\_\_\_\_   否\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | | | | |
| 2、在完善服务、提升质量方面做了哪些工作？简单阐述： | | | | | | | | | | | | | |
| 3、在持续改进产品质量、提升客人满意度方面工作有哪些成效？简单阐述： | | | | | | | | | | | | | |
| 1. 在加强企业文化建设，提升员工满意度方面做了哪些工作？简单阐述： | | | | | | | | | | | | | |
| 年度复核工作情况 | 5、在节能减排方面有哪些新举措、取得的成果？简单阐述： | | | | | | | | | | | | | |
| 6、饭店是否存在对外租赁场所？管理措施有哪些？简单阐述： | | | | | | | | | | | | | |
| 7、举办过哪些安全、应急演练？内容、场次、参加对象分别是？简单阐述： | | | | | | | | | | | | | |
| 有否值得推广的疫情防控及复工经营中的亮点？简单阐述： | | | | | | | | | | | | | |
| 饭店星级评定自查情况 | 必备项目达标情况 | 设施设备  评分 | | 饭店运营质量评价 | | | | | | | | | | |
| 达 标  不达标 | 实际得分： | | 项目 | | | | 本项分数  小计 | | 实得  分数 | | 得分率（%） | | |
| 总体要求 | | | | 60 | |  | |  | | |
| 前厅 | | | | 111 | |  | |  | | |
| 客房 | | | | 126 | |  | |  | | |
| 餐厅 | | | | 117 | |  | |  | | |
| 其他服务项目 | | | | 84 | |  | |  | | |
| 公共、  后台区域 | | | | 102 | |  | |  | | |
| 总分 | | | | 600 | |  | |  | | |
| 自查整改情况 | 部门 | 自查问题 | | | | 整改措施 | | | | | 落实部门 | | 整改  期限 | |
|  |  | | | |  | | | | |  | |  | |
|  |  | | | |  | | | | |  | |  | |
|  |  | | | |  | | | | |  | |  | |
|  |  | | | |  | | | | |  | |  | |
|  |  | | | |  | | | | |  | |  | |
|  |  | | | |  | | | | |  | |  | |
|  |  | | | |  | | | | |  | |  | |
|  |  | | | |  | | | | |  | |  | |
|  |  | | | |  | | | | |  | |  | |

联系人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_部门：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_传真：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_联系电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_E-mail：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                                       ╳╳╳饭店（盖公章）

                                                        年    月    日