附件7

广东省星级饭店年度复核自查表

2023年度

饭店名称:

（英文）

星      级：

所在区县：

填报时间：

广东省旅游星级饭店评定委员会

（此表由饭店填写）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 饭 店 基 本 情 况 | 饭店名称 |  | 开业日期 |  |
| 星 级 |  | 批 准时 间 |  | 法人代表姓 名 |  |
| 电 话 |  | 传 真 |  | 邮 编 |  |
| 地 址 |  |
| 总经理姓名 |  | E-mail |  |
| 管理公司名 称 |  |
| 企 业性 质 |  | 上级主管部门 |  |
| 客房总数（间） |  | 床位数 |  | 员工总人数 |  |
| 年度复核工作情况 | 1、是否依据国家星评标准（GB/T14308-2010）开展全面自查？  是\_\_\_\_\_\_   否\_\_\_\_\_\_ |
| 2、在完善服务、提升质量方面做了哪些工作？简单阐述： |
| 3、在持续改进产品质量、提升客人满意度方面工作有哪些成效？简单阐述： |
| 1. 在加强企业文化建设，提升员工满意度方面做了哪些工作？简单阐述：
 |
| 年度复核工作情况 | 5、在节能减排方面有哪些新举措、取得的成果？简单阐述： |
| 6、饭店是否存在对外租赁场所？管理措施有哪些？简单阐述： |
| 7、举办过哪些安全、应急演练？内容、场次、参加对象分别是？简单阐述： |
| 有否值得推广的疫情防控及复工经营中的亮点？简单阐述： |
| 饭店星级评定自查情况 | 必备项目达标情况 | 设施设备评分 | 饭店运营质量评价 |
| 达 标不达标 | 实际得分： | 项目 | 本项分数小计 | 实得分数 | 得分率（%） |
| 总体要求 | 60 |  |  |
| 前厅 | 111 |  |  |
| 客房 | 126 |  |  |
| 餐厅 | 117 |  |  |
| 其他服务项目 | 84 |  |  |
| 公共、后台区域 | 102 |  |  |
| 总分 | 600 |  |  |
| 自查整改情况 | 部门 | 自查问题 | 整改措施 | 落实部门 | 整改期限 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

联系人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_部门：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_传真：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_联系电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_E-mail：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                                       ╳╳╳饭店（盖公章）

                                                        年    月    日