

## 附件 3

# 全国文化和旅游市场在线培训系统学员端操作说明

(2023 年旅行社在线培训)

### 一、参训旅行社管理人员登录

本次参训旅行社管理人员可通过电脑端的“全国旅游监管服务平台”和“文旅市场通 APP”两种途径进行学习。若参训的旅行社学员尚未在“全国旅游监管服务平台”开通账号，则需其所在旅行社的平台管理员为其开通账号。

#### (一) 电脑端登录

在网页搜索“全国旅游监管服务平台”或在浏览器地址栏输入 <https://mr.mct.gov.cn/> 进入页面，选择【旅行社和行业组织入口】进行登录。

登录后，点击左侧列表的【在线培训】进入学习页面，点击【我的培训】，选择“2023 年旅行社在线培训【省份】”的培训任务开始学习。

通知公告

旅游管理部门入口

**旅行社和行业组织入口**

星级饭店入口

全国导游资格考试报名入口

全国中高级导游等级考试报名入口

导游入口

在线培训学员入口

旅游民宿入口

旅游市场主体信息查询入口

查询导游 查询旅行社 查询电子合同

导游证号

请输入导游证号进行查询

注：为提升您的使用体验，避免页面错位等情况出现，建议您将浏览器升级到10及以上版本，或者使用最新的Chrome、Firefox浏览器

查询导游

https://bs.mumct.gov.cn/login

全国旅游监管服务平台-旅行社管理系统

文化和旅游部

账户登录 验证码登录

请输入账号

请输入密码

请输入图片验证码

请登录

如果您没有账号怎么办?

© 文化和旅游部 版权所有

欢迎

不要再买纸质合同了  
签署电子合同完全免费，签署的就请了吧  
立即使用

全国统一旅游电子合同

信息提示 更多

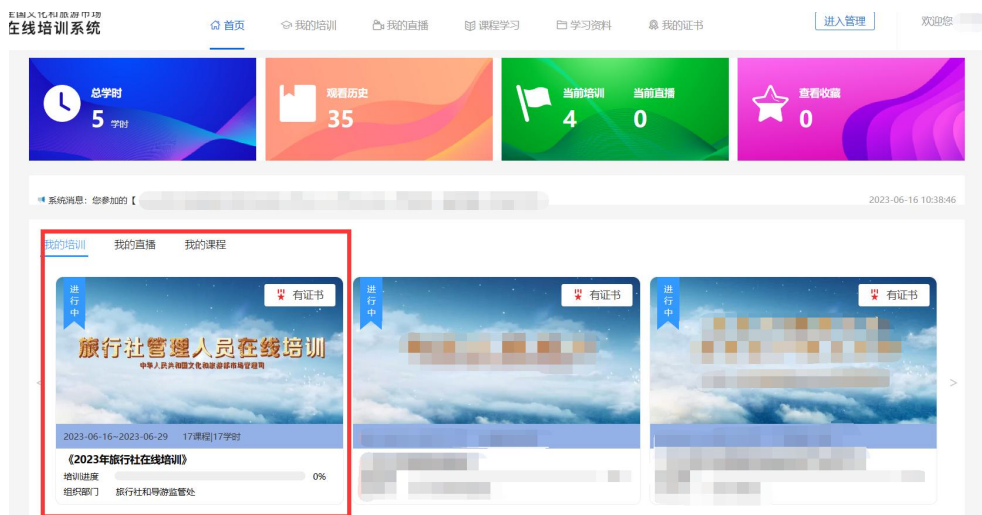
- 04-17
- 03-30 关于
- 02-20
- 02-09

新闻动态 更多

- 03-25 纠正野团政策
- 04-16 文件
- 03-30 文化和
- 08-17 关于

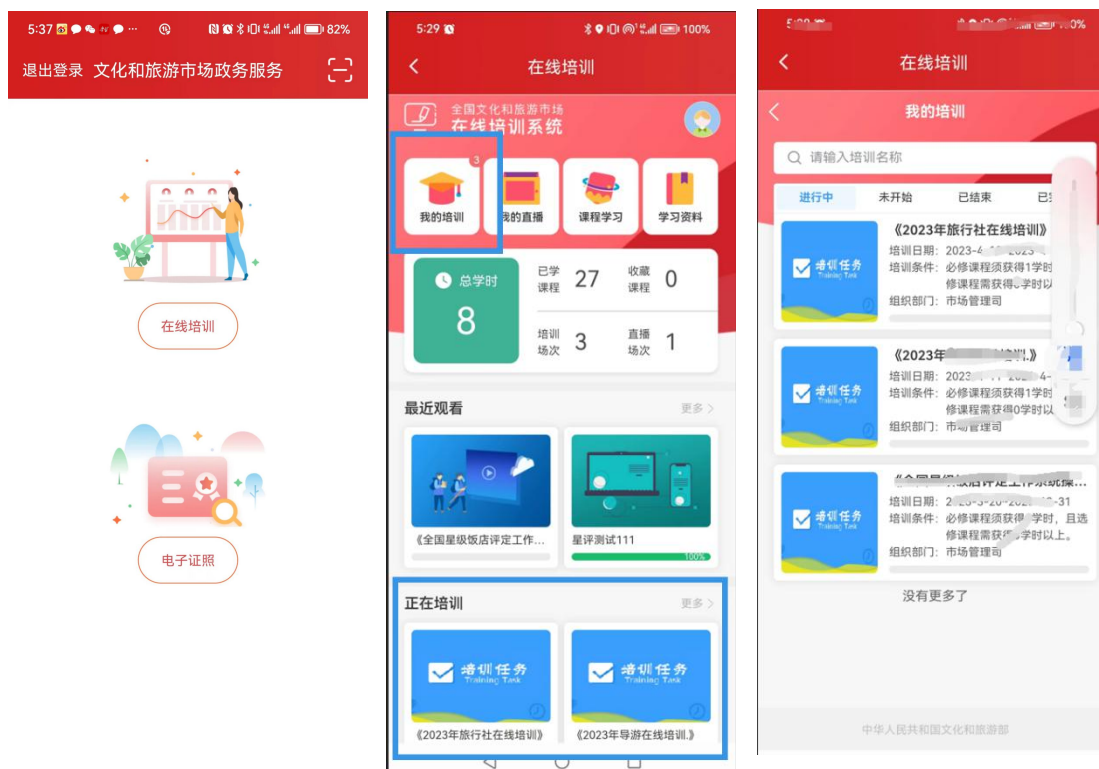
业务办理

- 旅行社资质业务  
旅行社设立、变更、质保金管理等
- 团队业务  
团队备案、盖章管理
- 导游业务  
导游证审批、导游管理
- 电子合同  
旅游电子合同签订、行程单管理
- 统计上报  
查看统计上报数据
- 安全管理  
旅行社安全制度、应急预案安全责任人等管理
- 信用管理  
全国旅游市场黑名单管理
- 权限管理  
业务系统权限、用户管理
- 在线培训**  
在线培训行业主体



## (二) 文旅市场通 APP 登录

登录“文旅市场通 APP”后，点击下方菜单栏【服务】，选择【在线培训】，查看【我的培训】或【正在培训】选择“2023年旅行社在线培训【省份】”的培训任务开始学习。

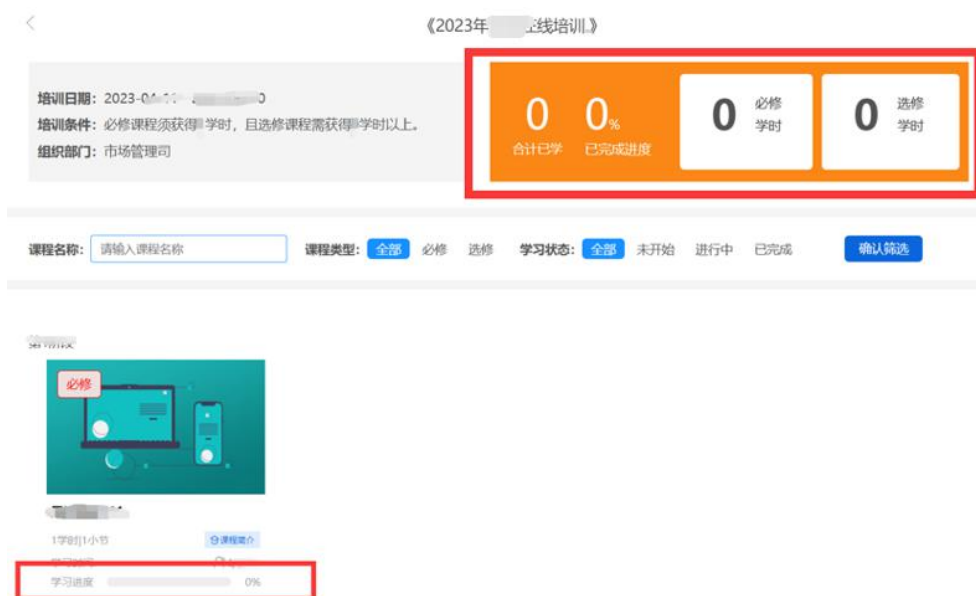


## 二、培训学习进度查询

本次培训学习时间为培训通知发布之日起至 2023 年 12

月 31 日，共 20 门课程。参训学员可随时查看学习进度：

在电脑端可通过“全国旅游监管服务平台”首页中总学时查看学习进度，也可通过“文旅市场通 APP”中的【培训任务】查看培训进度。



(电脑端)



(文旅市场通 APP)

### 三、结业证书查看与保存

参训学员在规定时间内完成学习任务后，系统将实时生成结业证书。目前，结业证书仅可通过“全国旅游监管服务平台”中【我的证书】预览、下载。



# 全国文化和旅游市场在线培训系统学员端操作说明

## (2023 年导游在线培训)

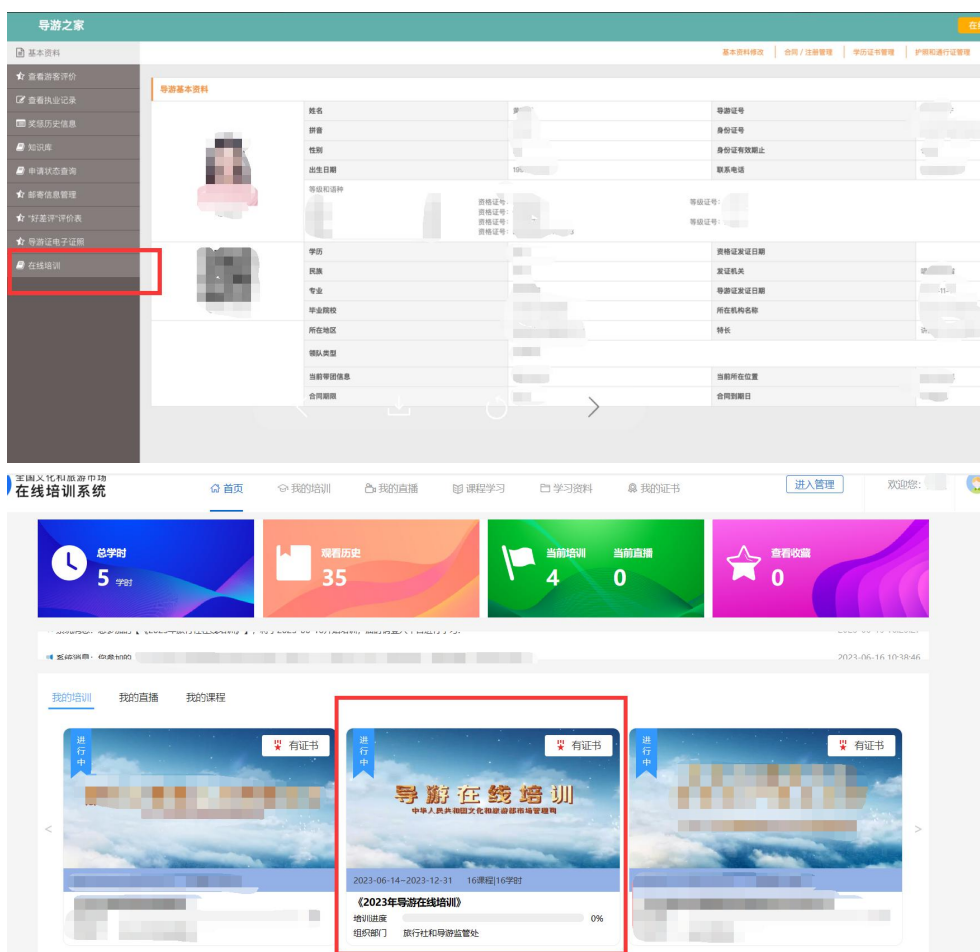
### 一、参训导游登录

本次参训导游可通过电脑端“全国旅游监管服务平台”和“导游之家 APP”两种途径进行学习。若导游尚未在“全国旅游监管服务平台”开通账号，则需在【导游入口】完成注册认证后，才能登录系统进行培训。

#### (一) 电脑端登录

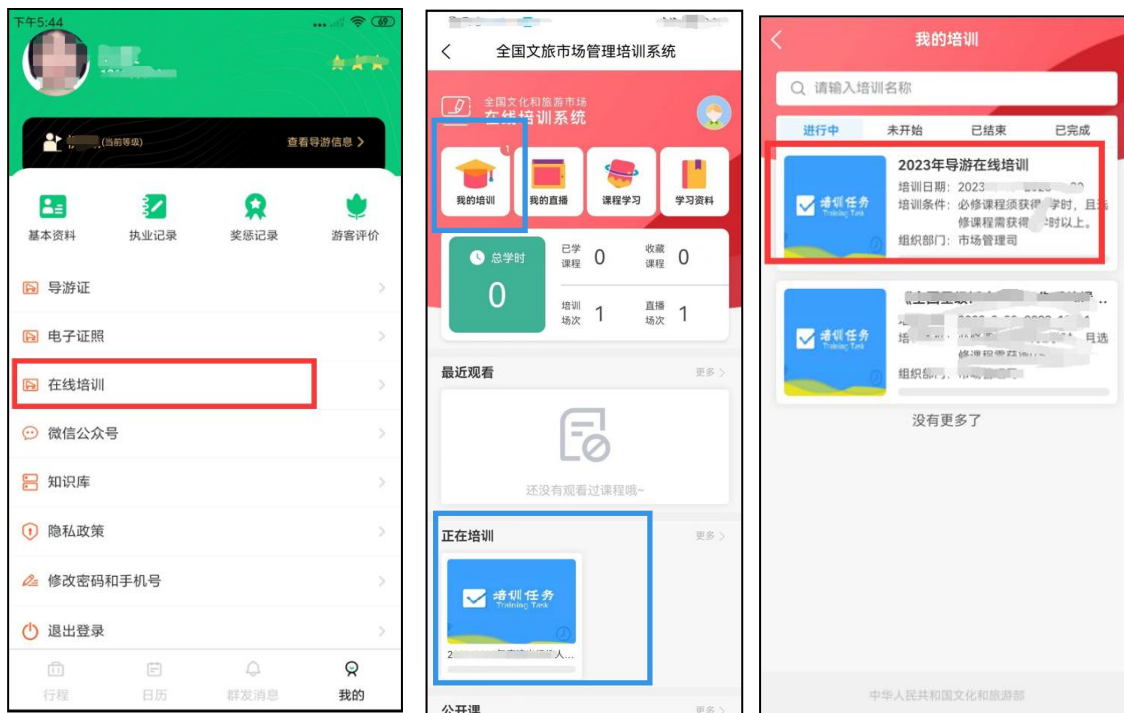
在网页搜索“全国旅游监管服务平台”或在浏览器地址栏输入 <https://mr.mct.gov.cn/> 进入页面，选择【导游入口】进行登录。登录后，点击左侧列表的【在线培训】进入学习页面，点击【我的培训】，选择“2023 年导游在线培训【省份】”的培训任务开始学习。





## (二) 导游之家 APP 登录

登录“导游之家 APP” 点击【在线培训】，查看【我的培训】或【正在培训】选择“2023 年导游在线培训【省份】”的培训任务开始学习。

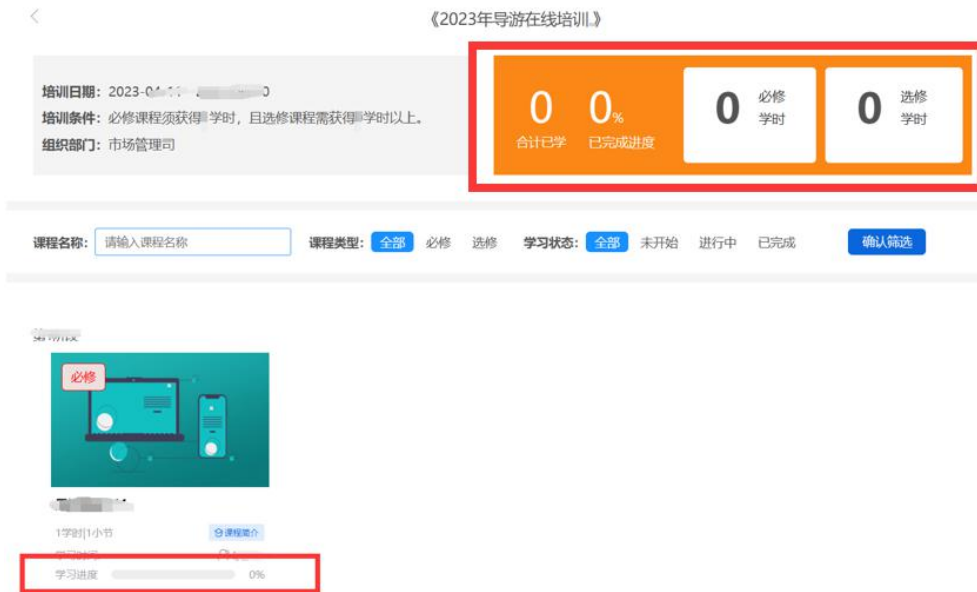


## 二、培训学习进度查询

本次培训学习时间为培训通知发布之日至2023年12月31日，共16门课程。参训学员可随时查看学习进度：

在电脑端可通过“全国旅游监管服务平台”首页中总学时查看学习进度，也可通过“导游之家APP”中的【培训任务】查看培训进度。





(电脑端)



(导游之家 APP)

### 三、结业证书查看与保存

参训学员在规定时间内完成学习任务后，系统将实时生成结业证书。目前，结业证书仅可通过“全国旅游监管服务平台”中【我的证书】预览、下载。

