附件

广州市旅游局2017年度普法责任清单

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 普法对象 | 重点普法内容 | 时间和形式 | 工作目标 | 责任部门 |
| 1 | 局机关、质监所、机关服务中心、广州城市旅游问询服务中心工作人员 | 1、广东省旅游条例 | 组织举办专题培训、讲座等宣传活动，利用电视电话会议、各种平台、载体进行形式多样的法治宣传。（全年） | 增强政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识。提升运用法治思维和法治方式的能力。 | 法规与统计处 |
| 2、习近平总书记关于全面依法治国的重要论述等、党内法规 | 组织人事处、机关党委 |
| 局机关、质监所工作人员 | 1. 与行政执法相关的法律法规
 | 法规与统计处、质监所 |
| 2 | 旅游从业人员和各区旅游局工作人员 | 1、广东省旅游条例 | 组织举办专题培训、讲座等宣传活动，利用电视电话会议、各种平台、载体进行形式多样的法治宣传。（全年） | 普及法律法规，提高学法守法用法意识。 | 法规与统计处、资源开发处、旅行社管理处、旅游饭店管理处、质监所 |
| 2、广东省市场监管条例 | 营造学习条例的良好氛围，促进行业自律。 |
| 3、安全生产法等法律法规 | 增强旅游从业人员法治意识，营造安全生产的年后氛围，使安全观念深入人心。 |
| 3 | 社会大众 | 广东省旅游条例、广州市旅游条例等 | 在广州旅游政务网、微博等平台进行普法宣传。（全年） | 普及法律法规 | 法规与统计处、规划发展处 |
| 4 | 消费者和服务对象 | 旅行社条例、旅行社条例实施细则、广东省旅游条例、广州市旅游条例、旅游投诉处理办法等 | 1. 在旅游投诉调解过程中开展以案释法等形式的法治宣传。（全年）
2. 在实施行政许可时，向旅游企业进行普法宣传。（全年）
3. 参加3·15消费者权益日咨询活动，向社会大众进行普法宣传
 | 普及法律法规 | 资源开发处、旅行社管理处、旅游饭店管理处、质监所 |
| 5 | 行政执法对象 | 旅行社条例、旅行社条例实施细则、广东省旅游条例、广州市旅游条例等 | 在行政执法活动中，对当事人开展面对面的法律解释及疏导工作。（全年）  | 通过以案释法、以法析理，举一反三等方式，让执法过程成为让群众尊法、信法、敬法、用法的过程。 | 资源开发处、旅行社管理处、旅游饭店管理处、质监所 |