

2020年广州城市旅游问询救援服务中心（广州 文化旅游产业促进中心）部门决算

目 录

第一部分 广州城市旅游问询救援服务中心（广州文化旅游产业促进中心）概况

- 一、单位主要职责
- 二、部门决算单位构成

第二部分 广州城市旅游问询救援服务中心（广州文化旅游产业促进中心）2020年部门决算表

- 一、收入支出决算总表
- 二、收入决算表
- 三、支出决算表
- 四、财政拨款收入支出决算总表
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算表
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表
- 七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表
- 八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表
- 九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表
- 十、非税收入征缴情况表

第三部分 广州城市旅游问询救援服务中心（广州文化旅游产业促进中心）2020年部门决算情况说明

第四部分 预算绩效管理情况

第五部分 名词解释

第一部分 广州城市旅游问询救援服务中心（广州文化旅游产业促进中心）概况

（一）单位主要职责

广州城市旅游问询救援服务中心（广州文化旅游产业促进中心）的主要职责是：负责规划指导全市文化旅游问询服务、紧急救援协调网络及服务体系建设工作；负责文化旅游产业紧急救援服务培训工作；协助负责宣传推广文化旅游资源，文化艺术、广电工程系列专业技术职称确认、认定、评审，文化旅游统计分析、经济核算、数据监测，全市重大文化旅游产业会展活动，文化旅游产业园区和基地评估定级等相关事务性工作。本单位内设 5 个机构，分别为综合部、问询服务部、救援培训部、产业拓展部、产业研究部。

（二）部门决算单位构成

我中心为广州市文化广电旅游局部门所属二级预算单位，单位性质为公益一类事业单位，没有下属单位，按照部门决算编报要求，单独编制本部门决算。

第二部分 广州城市旅游问询救援服务中心（广州文化旅游产业促进中心）2020年部门决算表

表 1

收入支出决算总表

单位：广州城市旅游问询救援服务中心（广州文化旅游产业促进中心）

单位：万元

收入			支出		
项 目	行次	决算数	项 目	行次	决算数
栏 次		1	栏 次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	1,390.33	一、一般公共服务支出	31	0.00
二、政府性基金预算财政拨款收入	2	0.00	二、外交支出	32	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3	0.00	三、国防支出	33	0.00
四、上级补助收入	4	0.00	四、公共安全支出	34	0.00
五、事业收入	5	0.00	五、教育支出	35	0.00
六、经营收入	6	0.00	六、科学技术支出	36	0.00
七、附属单位上缴收入	7	0.00	七、文化旅游体育与传媒支出	37	1,390.33
八、其他收入	8	0.00	八、社会保障和就业支出	38	0.00

表 1

收入支出决算总表

单位：广州城市旅游问询救援服务中心（广州文化旅游产业促进中心）

单位：万元

收入			支出		
项 目	行次	决算数	项 目	行次	决算数
栏 次		1	栏 次		2
	9		九、卫生健康支出	39	0.00
	10		十、节能环保支出	40	0.00
	11		十一、城乡社区支出	41	0.00
	12		十二、农林水支出	42	0.00
	13		十三、交通运输支出	43	0.00
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	44	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	45	0.00
	16		十六、金融支出	46	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	47	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	48	0.00
	19		十九、住房保障支出	49	0.00
	20		二十、粮油物资储备支出	50	0.00
	21		二十一、国有资本经营预算支出	51	0.00

收入支出决算总表

单位：广州城市旅游问询救援服务中心（广州文化旅游产业促进中心）

单位：万元

收入			支出		
项 目	行次	决算数	项 目	行次	决算数
栏 次		1	栏 次		2
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	52	0.00
	23		二十三、其他支出	53	0.00
	24		二十四、债务还本支出	54	0.00
	25		二十五、债务付息支出	55	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	56	0.00
本年收入合计	27	1,390.33	本年支出合计	57	1,390.33
使用非财政拨款结余	28	0.00	结余分配	58	0.00
年初结转和结余	29	1.27	年末结转和结余	59	1.27
总计	30	1,391.59	总计	60	1,391.59

注：1. 本表反映单位本年度的总收支和年末结转结余情况。

2. 本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

收入决算表

单位：广州城市旅游问询救援服务中心（广州文化旅游产业促进中心）

单位：万元

项 目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类 科目编码	科目名称							
栏次		1	2	3	4	5	6	7
	合计	1,390.33	1,390.33	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
207	文化旅游体育与传媒支出	1,390.33	1,390.33	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20701	文化和旅游	1,390.33	1,390.33	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2070103	机关服务	692.31	692.31	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2070114	文化和旅游管理事务	698.02	698.02	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映单位本年度取得的各项收入情况。

支出决算表

单位：广州城市旅游问询救援服务中心（广州文化旅游产业促进中心）

单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类科目编码	科目名称						
栏次		1	2	3	4	5	6
	合计	1,390.33	692.31	698.02	0.00	0.00	0.00
207	文化旅游体育与传媒支出	1,390.33	692.31	698.02	0.00	0.00	0.00
20701	文化和旅游	1,390.33	692.31	698.02	0.00	0.00	0.00
2070103	机关服务	692.31	692.31	0.00	0.00	0.00	0.00
2070114	文化和旅游管理事务	698.02	0.00	698.02	0.00	0.00	0.00

注：本表反映单位本年度各项支出情况。

财政拨款收入支出决算总表

单位：广州城市旅游问询救援服务中心（广州文化旅游产业促进中心）

单位：万元

收入			支出					
项 目	行次	金额	项 目	行次	合计	一般公共预算 财政拨款	政府性基金预 算财政拨款	国有资本经营 预算财政拨款
栏 次		1	栏 次		2	3	4	5
一、一般公共预算财政拨款	1	1,390.33	一、一般公共服务支出	33	0.00	0.00	0.00	0.00
二、政府性基金预算财政拨款	2	0.00	二、外交支出	34	0.00	0.00	0.00	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款	3	0.00	三、国防支出	35	0.00	0.00	0.00	0.00
	4		四、公共安全支出	36	0.00	0.00	0.00	0.00
	5		五、教育支出	37	0.00	0.00	0.00	0.00
	6		六、科学技术支出	38	0.00	0.00	0.00	0.00
	7		七、文化旅游体育与传媒支出	39	1,390.33	1,390.33	0.00	0.00
	8		八、社会保障和就业支出	40	0.00	0.00	0.00	0.00
	9		九、卫生健康支出	41	0.00	0.00	0.00	0.00
	10		十、节能环保支出	42	0.00	0.00	0.00	0.00
	11		十一、城乡社区支出	43	0.00	0.00	0.00	0.00

财政拨款收入支出决算总表

单位：广州城市旅游问询救援服务中心（广州文化旅游产业促进中心）

单位：万元

收入			支出					
项 目	行次	金额	项 目	行次	合计	一般公共预算 财政拨款	政府性基金预 算财政拨款	国有资本经营 预算财政拨款
栏 次		1	栏 次		2	3	4	5
	12		十二、农林水支出	44	0.00	0.00	0.00	0.00
	13		十三、交通运输支出	45	0.00	0.00	0.00	0.00
	14		十四、资源勘探工业信息 等支出	46	0.00	0.00	0.00	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	47	0.00	0.00	0.00	0.00
	16		十六、金融支出	48	0.00	0.00	0.00	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	49	0.00	0.00	0.00	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象 等支出	50	0.00	0.00	0.00	0.00
	19		十九、住房保障支出	51	0.00	0.00	0.00	0.00
	20		二十、粮油物资储备支出	52	0.00	0.00	0.00	0.00
	21		二十一、国有资本经营预 算支出	53	0.00	0.00	0.00	0.00
	22		二十二、灾害防治及应急 管理支出	54	0.00	0.00	0.00	0.00
	23		二十三、其他支出	55	0.00	0.00	0.00	0.00

财政拨款收入支出决算总表

单位：广州城市旅游问询救援服务中心（广州文化旅游产业促进中心）

单位：万元

收入			支出					
项 目	行次	金额	项 目	行次	合计	一般公共预算 财政拨款	政府性基金预 算财政拨款	国有资本经营 预算财政拨款
栏 次		1	栏 次		2	3	4	5
	24		二十四、债务还本支出	56	0.00	0.00	0.00	0.00
	25		二十五、债务付息支出	57	0.00	0.00	0.00	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安 排的支出	58	0.00	0.00	0.00	0.00
本年收入合计	27	1,390.33	本年支出合计	59	1,390.33	1,390.33	0.00	0.00
年初财政拨款结转和结余	28	1.27	年末财政拨款结转和结 余	60	1.27	1.27	0.00	0.00
一般公共预算财政拨款	29	1.27		61				
政府性基金预算财政拨 款	30	0.00		62				
国有资本经营预算财政 拨款	31	0.00		63				
总计	32	1,391.59	总计	64	1,391.59	1,391.59	0.00	0.00

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

一般公共预算财政拨款支出决算表

单位：广州城市旅游问询救援服务中心（广州文化旅游产业促进中心）

单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出
功能分类 科目编码	科目名称			
栏次		1	2	3
	合计	1,390.33	692.31	698.02
207	文化旅游体育与传媒支出	1,390.33	692.31	698.02
20701	文化和旅游	1,390.33	692.31	698.02
2070103	机关服务	692.31	692.31	0.00
2070114	文化和旅游管理事务	698.02	0.00	698.02

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款实际支出情况。

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

单位：广州城市旅游问询救援服务中心（广州文化旅游产业促进中心）

单位：万元

人员经费			公用经费		
经济分类 科目编码	科目名称	金额	经济分类 科目编码	科目名称	金额
301	工资福利支出	619.67	302	商品和服务支出	46.96
30101	基本工资	74.92	30201	办公费	4.37
30102	津贴补贴	131.11	30202	印刷费	0.49
30103	奖金	0.00	30203	咨询费	0.00
30106	伙食补助费	0.00	30204	手续费	0.10
30107	绩效工资	153.42	30205	水费	0.00
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	32.90	30206	电费	0.00
30109	职业年金缴费	16.49	30207	邮电费	1.02
30110	职工基本医疗保险缴费	0.00	30208	取暖费	0.00
30111	公务员医疗补助缴费	0.00	30209	物业管理费	0.00
30112	其他社会保障缴费	0.00	30211	差旅费	3.20
30113	住房公积金	54.90	30212	因公出国（境）费用	0.00
30114	医疗费	0.00	30213	维修（护）费	0.36
30199	其他工资福利支出	155.94	30214	租赁费	0.59

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

单位：广州城市旅游问询救援服务中心（广州文化旅游产业促进中心）

单位：万元

人员经费			公用经费		
经济分类 科目编码	科目名称	金额	经济分类 科目编码	科目名称	金额
303	对个人和家庭的补助	23.93	30215	会议费	0.00
30301	离休费	0.00	30216	培训费	1.33
30302	退休费	11.43	30217	公务接待费	0.00
30303	退职（役）费	0.00	30218	专用材料费	0.00
30304	抚恤金	0.00	30224	被装购置费	0.00
30305	生活补助	0.00	30225	专用燃料费	0.00
30306	救济费	0.00	30226	劳务费	0.00
30307	医疗费补助	0.00	30227	委托业务费	9.69
30308	助学金	0.00	30228	工会经费	5.26
30309	奖励金	12.50	30229	福利费	9.57
30310	个人农业生产补贴	0.00	30231	公务用车运行维护费	3.00
30311	代缴社会保险费	0.00	30239	其他交通费用	0.34
30399	其他对个人和家庭的补助	0.00	30240	税金及附加费用	0.00
			30299	其他商品和服务支出	7.65
			307	债务利息及费用支出	0.00

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

单位：广州城市旅游问询救援服务中心（广州文化旅游产业促进中心）

单位：万元

人员经费			公用经费		
经济分类 科目编码	科目名称	金额	经济分类 科目编码	科目名称	金额
			30701	国内债务付息	0.00
			30702	国外债务付息	0.00
			310	资本性支出	1.75
			31001	房屋建筑物购建	0.00
			31002	办公设备购置	1.75
			31003	专用设备购置	0.00
			31005	基础设施建设	0.00
			31006	大型修缮	0.00
			31007	信息网络及软件购置更新	0.00
			31008	物资储备	0.00
			31009	土地补偿	0.00
			31010	安置补助	0.00
			31011	地上附着物和青苗补偿	0.00
			31012	拆迁补偿	0.00
			31013	公务用车购置	0.00

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

单位：广州城市旅游问询救援服务中心（广州文化旅游产业促进中心）

单位：万元

人员经费			公用经费		
经济分类 科目编码	科目名称	金额	经济分类 科目编码	科目名称	金额
			31019	其他交通工具购置	0.00
			31021	文物和陈列品购置	0.00
			31022	无形资产购置	0.00
			31099	其他资本性支出	0.00
			399	其他支出	0.00
			39906	赠与	0.00
			39907	国家赔偿费用支出	0.00
			39908	对民间非营利组织和群众性自治组 织补贴	0.00
			39999	其他支出	0.00
	人员经费合计	643.61		公用经费合计	48.70

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

单位：广州城市旅游问询救援服务中心（广州文化旅游产业促进中心）

单位：万元

预算数						决算数					
合计	因公出国 (境)费	公务用车购置及运行费			公务接待 费	合计	因公出国 (境)费	公务用车购置及运行费			公务接待 费
		小计	公务用车 购置费	公务用车 运行费				小计	公务用车 购置费	公务用车 运行费	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
3.32	0.00	3.32	0.00	3.32	0.00	3	0.00	3	0.00	3	0.00

注：本表反映单位本年度“三公”经费支出预决算情况。其中，预算数为“三公”经费全年预算数，反映按规定程序调整后的预算数；决算数是包括当年一般公共预算财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

单位：广州城市旅游问询救援服务中心（广州文化旅游产业促进中心）

单位：万元

项 目		年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余
功能分类 科目编码	科目名称			小计	基本支出	项目支出	
栏次		1	2	3	4	5	6
	合计	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20822	大中型水库移民后期扶持基金支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2082299	其他大中型水库移民后期扶持基金支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
212	城乡社区支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21208	国有土地使用权出让收入及对应专项债务收入安排的支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2120801	征地和拆迁补偿支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21211	农业土地开发资金安排的支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2121100	农业土地开发资金安排的支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

单位：广州城市旅游问询救援服务中心（广州文化旅游产业促进中心）

单位：万元

项 目		年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余
功能分类 科目编码	科目名称			小计	基本支出	项目支出	
栏次		1	2	3	4	5	6
	合计	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
229	其他支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
22908	彩票发行销售机构业务 费安排的支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2290805	体育彩票销售机构的业 务费支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2290808	彩票市场调控资金支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
22960	彩票公益金安排的支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2296003	用于体育事业的彩票公 益金支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映单位本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转结余情况。

本表本年度无发生额。

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

单位：广州城市旅游问询救援服务中心（广州文化旅游产业促进中心）

单位：万元

项 目		本年支出		
功能分类 科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
	合计	0.00	0.00	0.00
223	国有资本经营预算支出	0.00	0.00	0.00
22301	解决历史遗留问题及改革成本支出	0.00	0.00	0.00
2230102	“三供一业”移交补助支出	0.00	0.00	0.00
2230103	国有企业办职教幼教补助支出	0.00	0.00	0.00
2230104	国有企业办公共服务机构移交补助支出	0.00	0.00	0.00
2230105	国有企业退休人员社会化管理补助支出	0.00	0.00	0.00
2230106	国有企业棚户区改造支出	0.00	0.00	0.00
2230107	国有企业改革成本支出	0.00	0.00	0.00
2230108	离休干部医药费补助支出	0.00	0.00	0.00
2230199	其他解决历史遗留问题及改革成本支出	0.00	0.00	0.00
22302	国有企业资本金注入	0.00	0.00	0.00

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

单位： 广州城市旅游问询救援服务中心（广州文化旅游产业促进中心）

单位：万元

项 目		本年支出		
功能分类 科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
	合计	0.00	0.00	0.00
2230201	国有经济结构调整支出	0.00	0.00	0.00
2230202	公益性设施投资支出	0.00	0.00	0.00
2230203	前瞻性战略性产业发展支出	0.00	0.00	0.00

注：本表反映单位本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。

本表本年度无发生额。

非税收入征缴情况表

单位：广州城市旅游问询救援服务中心（广州文化旅游产业促进中心）

单位：万元

科目名称	合计	纳入预算管理	纳入财政专户管理
栏次	1	2	3
合计	0.17	0.17	0.00
一、政府性基金收入	0.00	0.00	0.00
二、专项收入	0.00	0.00	0.00
三、行政事业性收费收入	0.00	0.00	0.00
四、罚没收入	0.00	0.00	0.00
五、国有资本经营收入	0.00	0.00	0.00
六、国有资源（资产）有偿使用收入	0.17	0.17	0.00
利息收入	0.17	0.17	0.00
其他利息收入	0.17	0.17	0.00
七、捐赠收入	0.00	0.00	0.00
八、政府住房基金收入	0.00	0.00	0.00
九、其他收入	0.00	0.00	0.00

注：本表反映单位本年度非税收入征缴情况。

第三部分 广州城市旅游问询救援服务中心（广州文化旅游产业促进中心）2020 年部门决算情况说明

一、2020 年度收入支出决算总体情况说明

（一）年度收入总体情况

广州城市旅游问询救援服务中心（广州文化旅游产业促进中心）2020 年度总收入 1,391.59 万元，其中本年收入 1,390.33 万元。具体情况如下：

1. 一般公共预算财政拨款收入 1,390.33 万元，比上年决算增加 58.25 万元，增长 4.4%。主要变动情况：调入随军家属 1 名和公开招聘 4 名工作人员，增加了人员和公用经费。

2. 政府性基金预算财政拨款收入 0 万元，与上年决算持平。

3. 国有资本经营预算财政拨款收入 0 万元，比上年决算数增加 0 万元。因部门决算编报口径调整，本年新增此项收入纳入决算编报范围，我单位本年无发生额。

4. 上级补助收入 0 万元，与上年决算持平。

5. 事业收入 0 万元，与上年决算持平。

6. 经营收入 0 万元，与上年决算持平。

7. 附属单位上缴收入 0 万元，与上年决算持平。

8. 其他收入 0 万元，与上年决算持平。

（二）年度支出总体情况

广州城市旅游问询救援服务中心（广州文化旅游产业促进中心）2020 年度总支出 1,391.59 万元，其中本年支出 1,390.33 万

元。具体情况如下：

1. 基本支出 692.31 万元，比上年决算增加 146.28 万元，增长 26.8%，主要变动情况：调入随军家属 1 名和公开招聘 4 名工作人员，增加了人员和公用经费。

2. 项目支出 698.02 万元，比上年决算减少 88.02 万元，下降 11.2%，主要变动情况：受新冠肺炎疫情影响，部分咨询网点关闭，项目经费相应减少。

3. 上缴上级支出 0 万元，与上年决算持平。

4. 经营支出 0 万元，与上年决算持平。

5. 对附属单位补助支出 0 万元，与上年决算持平。

二、2020 年度财政拨款收入支出总表说明

（一）2020 年度财政拨款收入说明

广州城市旅游问询救援服务中心（广州文化旅游产业促进中心）2020 年度财政拨款收入合计 1,390.33 万元。其中：一般公共预算财政拨款收入 1,390.33 万元，比上年决算数增加 58.25 万元，增长 4.4%，主要变动情况：调入随军家属 1 名和公开招聘 4 名工作人员，增加了人员和公用经费；政府性基金预算财政拨款收入 0 万元，比上年决算数增加 0 万元，与上年决算持平；国有资本经营预算财政拨款收入 0 万元，比上年决算数增加 0 万元，与上年决算持平。

（二）2020 年度财政拨款支出说明

广州城市旅游问询救援服务中心(广州文化旅游产业促进中心)2020年度财政拨款支出合计1,390.33万元。其中:一般公共预算财政拨款支出1,390.33万元,比年初预算数增加47.31万元,增长3.5%,主要变动情况:调入随军家属1名和公开招聘4名工作人员,增加了人员和公用经费;政府性基金预算财政拨款支出0万元,比年初预算数增加0万元,与年初预算数持平;国有资本经营预算财政拨款支出0万元,比年初预算数增加0万元,与年初预算数持平。

三、2020年度一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

(一)“三公”经费财政拨款支出决算总体情况说明

广州城市旅游问询救援服务中心(广州文化旅游产业促进中心)2020年度“三公”经费财政拨款支出决算为3万元,完成预算3.32万元的90.4%。其中:因公出国(境)费支出决算为0万元,完成预算0万元的--%(基数为0,不可比);公务用车购置及运行费支出决算为3万元,完成预算3.32万元的90.4%(其中:公务用车购置支出决算为0万元,完成预算0万元的--%(基数为0,不可比);公务用车运行费支出决算为3万元,完成预算3.32万元的90.4%);公务接待费支出决算为0万元,完成预算0万元的--%(基数为0,不可比)。

2020年度“三公”经费支出决算小于预算数的主要情况:认真贯彻落实中央八项规定精神和厉行节约的要求,从严控制

“三公”经费开支，全年实际支出比预算有所节约。

（二）“三公”经费财政拨款支出决算具体情况说明

2020年“三公”经费财政拨款支出决算中，因公出国（境）费0万元，占0%；公务用车购置及运行费支出3万元，占100%；公务接待费支出0万元，占0%。具体情况如下：

1. 因公出国（境）费支出0万元。全年使用财政拨款安排0个单位出国团组0个、累计0人次。开支内容包括：无此类经费开支。

2. 公务用车购置及运行维护费支出3万元，其中：公务用车购置支出为0万元，2020年公务用车购置数0辆。公务用车运行及维护支出3万元，中心公务用车保有量为1辆，主要用于综合保障、旅游紧急救援。

3. 公务接待费支出0万元，主要用于：无。2020年，中心共接待国外、境外来访团组0个，来访外宾0人次；发生国内接待0次，接待人数共0人。主要包括：无。

四、其他重要事项的情况说明

（一）机关运行经费支出情况

2020年本单位机关运行经费支出0万元，比上年决算增加0万元，增长--%（基数为0，不可比）。主要增减变动情况是：我单位是非参公事业单位，不在机关运行经费统计范围内。

（二）政府采购支出情况说明

2020年本单位政府采购支出总额1.75万元，其中：政府采

购货物支出 1.75 万元、政府采购工程支出 0 万元、政府采购服务支出 0 万元。授予中小企业合同金额 0 万元，占政府采购支出总额的 0%，其中：授予小微企业合同金额 0 万元，占政府采购支出总额的 0%。

（三）国有资产占用情况

截至 2020 年 12 月 31 日，本单位共有车辆 1 辆，其中，其他用车 1 辆，其他用车主要是综合保障、旅游紧急救援车辆；单价 50 万元以上通用设备 0 台（套），单价 100 万元以上专用设备 0 台（套）。

（四）非税收入征缴情况说明

本部门 2020 年度各类非税收入合计 0.17 万元，纳入预算管理 0.17 万元；纳入财政专户管理 0 万元。其中：政府性基金收入 0 万元，占 0%；专项收入 0 万元，占 0%；行政事业性收费收入 0 万元，占 0%；罚没收入 0 万元，占 0%；国有资本经营收入 0 万元，占 0%；国有资源（资产）有偿使用收入 0.17 万元，占 100%，为其他利息收入 0.17 万元；捐赠收入 0 万元，占 0%；政府住房基金收入 0 万元，占 0%；其他收入 0 万元，占 0%。

第四部分 预算绩效管理情况

根据党的十九大“全面实施绩效管理”的精神以及各级财政预算绩效管理的有关要求，我中心积极推进预算绩效管理，有效开展部门整体支出绩效和项目（政策）绩效等各项管理工作，对绩效目标运行情况进行跟踪管理，保障绩效目标的顺利实现。

一、绩效管理工作总体情况

根据财政预算绩效管理要求，我中心组织对2020年度所有财政资金安排支出的项目开展绩效自评，共1个项目，自评覆盖率达到100%，共涉及资金698.02万元。其中绩效自评一般公共预算支出项目1个，共698.02万元，占一般公共预算项目支出总额的100%；绩效自评政府性基金支出项目0个，共0万元，占政府性基金预算项目支出总额的0%。

二、绩效自评结果

（一）部门整体支出绩效自评综述。

该部分已在主管部门决算公开中综合反映。

（二）项目绩效自评综述。

本单位2020年度运行经费项目的绩效自评结果如下：

（1）项目概况。本项目是广州城市旅游问询救援服务中心（广州文化旅游产业促进中心）开展的经常性项目，项目起止日期是2020年1月1日至2020年12月31日，主要配合主管部门规划建设全市旅游问询服务和紧急救援网络以及服务体系，为海内外旅游者提供旅游咨询和有关公共服务；承担全市旅游问询、

救援服务网络建设具体事务性工作，以网点为窗口宣传推广旅游资源，树立城市旅游形象；制定旅游问询和救援服务的规范化服务标准和工作流程，组织开展面向全市各网点的旅游咨询和紧急救援服务培训及资质认证考核；健全和完善旅游紧急救援工作机制和工作体系，承担其他旅游公共服务；建立、维护旅游数据平台系统，开展旅游相关统计、经济核算、数据监测、数据联动互享等工作，为促进广州市旅游业的发展，改善城市功能，为政府机构制定长短期的决策提供有效的依据。

项目资金情况。2020 年度全年预算数 699.63 万元，执行数 698.02 万元，完成预算的 99.8%。主要用于维持现有咨询网点正常运营，加大网点安全监管力度；开展旅游咨询和应急救援培训，提升服务质量；制作旅游咨询员工作服；咨询网点现场服务外包；印制旅游宣传资料；游客满意度评价及开展市场调查；推进旅游咨询热线服务等。

（2）项目绩效情况。

2020 年度，中心各网点共接待游客 162.88 万人次，派发宣传资料 12.33 万册，为宣传广州文化和旅游资源作出了积极贡献；广州旅游信息咨询中心（广州塔网点）入选国家级文化和旅游公共服务机构功能融合试点单位；推进建设岭南非遗文化“微展馆”；优化“i 游广州，我讲故事”咨询特色品牌；初步创立广州文博活动分会场；“走出去”升级文旅咨询融合服务；协助主管局完成了 2020 年度招商工作任务，并协助主管局继续跟进推动重点文旅产业项目落地；密切配合主管局“广州欢迎您”系列文旅活

动、读懂中国、2020广州文交会等一系列重大活动等综合保障任务；顺利完成2020年度群众文化、图书资料、文物博物、艺术和广播电视工程5个专业副高以下职称评审、认定、确认工作；举办了10余场次专题培训，总培训人次达551人次；游客服务满意度达95.2%。推动文旅咨询工作高质量发展，提升官方文化旅游公共服务窗口和平台的服务功能。

（3）主要存在问题。一是对标国际先进城市，面对不同游客群体有针对性地提供咨询服务做得不够好，与游客的期望存在一定差距。二是开展文旅融合深调研的面还不够宽。与局系统的文博线、公共服务线、艺术线等兄弟单位之间开展相互交流不够广泛。三是在创造性开展工作上还有提升空间。特别是对于中心新职能和新业务领域的定位和发展仍需加强思考探索。

（4）下一步改进措施。一是在紧抓疫情防控、安全生产不放松的基础上，落实广州文化强市要求，以文铸魂、以文化人、以文惠民，推进“文化导航、i游广州”品牌示范，开展有主题、有质量、有影响的咨询服务。二是结合建党100周年节庆，持续打造有影响力的“红色文化旅游”咨询品牌。全力打造广州文旅融合公共服务样板，辐射带动花城广场网点、北京路网点等市属网点文旅融合服务提质升级，更好地发挥咨询网点作为广州城市文化和旅游资源推广窗口功能。三是强化区级文旅咨询建设统筹指导，主动与各区对接，推动各区文旅咨询体系建设。四是坚持以文兴业，积极配合主管局推进广州文化体制改革创新试验区建设，优化提升文化产业布局。五是探索构建市、区重点文旅产业

项目常态化统筹协调机制，继续完善项目数据库，强化对项目落地工作的进度监测，推进项目各链条稳步高速运作。

2020 年度项目支出绩效自评表

单位：万元

项目名称	运行经费					
主管部门	广州市文化广电旅游局		实施单位	广州城市旅游问询救援服务中心 (广州文化旅游产业促进中心)		
项目资金 (万元)		年度预算数	年度预算完成数	分值	预算完成率	得分
	总额	699.63	698.02	20	99.8%	19.77
	其中：财政拨款（市本级支出）	699.63	698.02			
	财政拨款（转移支付）					
	非财政拨款					
绩效目标完成情况	年度绩效目标内容		目标实际完成情况			
	为海内外旅游者提供文旅咨询和有关公共服务，如承担全市文旅问询、救援服务网络建设具体事务性工作；以网点为窗口宣传推广文旅资源，树立城市旅游形象等。通过加强文旅问询公共服务体系建设，提升文旅咨询服务质量，创造良好的文旅信息服务环境，为游客的出行提供信息便利。		项目绩效运行情况总体良好。2020年，中心各网点共接待游客162.88万人次，派发宣传资料12.33万册，为宣传广州文化和旅游资源作出了积极贡献；广州旅游信息咨询中心（广州塔网点）入选国家级文化和旅游公共服务机构功能融合试点单位；推进建设岭南非遗文化“微展馆”；优化“i游广州，我讲故事”咨询特色品牌；初步创立广州文博活动分会场；“走出去”升级文旅咨询融合服务；协助主管局完成了2020年度招商工作任务，并协助主管局继续跟进推动重点文旅产业项目落地；密切配合主管局“广州欢迎您”系列文旅活动、读懂中国、2020广州文交会等一系列重大活动等综合保障任务；举办了10余场次专题培训，总培训人次达551人次；游客服务满意度达95.2%。推动文旅咨询工作高质量发展，提升官方文化旅游公共服务窗口和平台的服务功能。			

指标类别	一级指标	二级指标	年度指标值	实际完成指标值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	派发旅游宣传资料数量	12 万份	12.33 万份	11	11	
		接待游客数量	120 万人	162.88 万人	15	15	
		总培训人次	500 人次	551 人次	13	13	
效益指标	社会效益	提升旅游广州城市形象	有所提升	完成	14	14	
		服务大型旅游活动的次数	2 次	4 次	10	10	
	服务对象满意度	游客服务满意度	90%以上	95.2%	17	17	
总分			99.77				

第五部分 名词解释

财政拨款收入：指财政当年拨付的资金。包括一般公共预算财政拨款和政府性基金预算财政拨款。

上级补助收入：指事业单位从主管部门和上级单位取得的非财政补助收入。

事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

附属单位上缴收入：指事业单位附属独立核算单位按照有关规定上缴的收入。

其他收入：指除上述“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”等以外的收入。

使用非财政拨款结余：指事业单位使用以前年度积累的非财政拨款结余弥补当年收支差额的金额。

年初结转和结余：指以前年度尚未完成、结转到本年按有关规定继续使用的资金。

结余分配：指事业单位按规定从非财政补助结余中分配的事业基金和职工福利基金等。

年末结转和结余：指本年度或以前年度预算安排、因客观条件发生变化无法按原计划实施，需要延迟到以后年度按有关规定继续使用的资金。

基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动所发生的支出。

“三公”经费：按照党中央、国务院有关文件及部门预算管理有关规定，“三公”经费包括因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。（1）因公出国（境）费，指单位工作人员公务出国（境）的住宿费、旅费、伙食补助费、杂费、培训费等支出。（2）公务用车购置及运行费，指单位公务用车购置费（含车辆购置税）及租用费、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费等支出。（3）公务接待费，指单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

机关运行经费：指为保障行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专项材料及一般设备购置费、办公用房水电费、取暖费、物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

特别说明：第三、第四部分情况说明因金额转化为万元时，四舍五入可能存在尾差。