

附件 1

A 级旅游景区新冠肺炎疫情常态化 防控工作指引（第二版）

一、总体要求

贯彻落实《国务院应对新型冠状病毒感染肺炎疫情联防联控机制关于做好新冠肺炎疫情常态化防控工作的指导意见》（国发明电〔2020〕14号）和《广东省新型冠状病毒肺炎疫情防控指挥部关于做好新冠肺炎疫情常态化防控工作的实施意见》（粤防疫指明电〔2020〕19号），处理好常态化下疫情防控和旅游景区有序开放的关系，结合落实“外防输入、内防反弹”的总体防控策略，坚持精准管控、及时发现、快速处置、有效救治原则，抓住秋冬季疫情防控重点，落实预约、限流措施，突出做好景区出入口、重要游览节点的疫情防控和客流管控，保障游客游览安全。

二、适用范围

本指引适用于全市 A 级旅游景区正常开放的游览活动区域。景区内演出活动按照国家文化和旅游部市场管理司关于印发《剧院等演出场所恢复开放疫情防控措施指引》（第三版）和省文化和旅游厅《剧院等演出场所恢复开放疫情防控措施指引》（第三版）执行。

三、责任分工

各区政府落实属地责任，做好本地疫情防控形势研判，加强对旅游景区疫情防控工作监督管理。各 A 级旅游景区落实疫情防控主体责任，推动常态化疫情防控下旅游景区有序开放。

四、主要措施

（一）建立疫情防控机制。

按照国家、省、市各级关于做好新冠肺炎疫情常态化防控工作的要求，建立健全疫情防控工作机制，落实防控工作责任主体。结合 A 级旅游景区防控工作特点，制定完善疫情防控工作方案和应急预案，督导落实日常疫情防控工作措施，建立疫情防控台帐。组织开展疫情防控工作培训，加强疫情防控应急演练，提升应急事件处置能力。加强值班值守，畅通信息上报渠道，提升疫情防控工作效能。

（二）场所管理防控。

1.实施入园预约、检测。景区售票实行分时段预约制、实名制，有效控制入园客流。落实入园测量体温、扫描“健康码”等动态监控措施，指引游客按规定佩戴口罩等防护用品。游客如拒绝戴口罩，或体温检测异常（ $\geq 37.3^{\circ}\text{C}$ ），或健康码为红码、黄码，应当拒绝其进入并建议其尽快就医。

2.加强客流管控。按照“限量、预约、错峰”要求，加强对假日、暑期、周末等客流高峰时段游客管控和疏导。景区日接待量不超过日最大承载量的 50%，瞬间流量不超过最大瞬时流量的 50%，及时发布最大承载量公告。对游客服务中心、游客出入口、

“打卡点”等游客易聚集区加强巡查和疏导，防止游客聚集。

3.严格出入口管理。排队区域设置“一米线”，加强有效疏导，严禁人员聚集。在景区出入口处有醒目的中英文防控知识宣传提示。

4.做好旅游景点内公共卫生间、垃圾桶等公共设施以及门把手、电梯按钮等高频接触物体表面的清洁消毒。

5.加强景区内部交通工具、景区游乐设备的清洁消毒，做到一次一消毒、一客一消毒，每日不少于2次集中彻底清洁消毒。

6.景区公用卫生间要配备足够的洗手液，保证水龙头等供水设施完备；有条件时可配备速干手消毒剂或感应式手消毒设备。

7.加强通风换气。尽量采用自然通风加强室内空气流通。如使用中央空调，应落实清洗、消毒等空调通风系统使用指引。

8.坚持做好景区垃圾分类，景区内垃圾箱应及时清理和消毒，保持区内环境整洁，增设废弃口罩回收专用箱（桶）。

9.景区内的餐饮、住宿应严格落实防疫部门关于社会餐饮、酒店住宿的相关要求。

10.旅游景点内的商店和小卖部等小型零售场所需做好清洁消毒、通风换气，鼓励采取扫码支付等非接触方式付款。

11.加强景区内动物的防疫工作。以观赏动物为主，禁止游客喂养、合影等接触动物行为，确保游客无近距离接近甚至接触动物机会。

12.对景区设施设备进行全面安全检查和隐患排查，对涉山、

涉水等区域要加强安全警示。

（三）工作人员管理防控。

1.加强员工健康监测，按照属地要求做好员工健康管理，掌握员工出行轨迹等情况，建立员工健康登记档案。

2.员工每日上岗前须进行体温检测，实行“一进一测一登记”制度。若出现发热、咳嗽、乏力综合症状，按照市疫情防控指引处置。

3.强化疫情防控培训。组织对员工开展传染病预防知识、突发事件应急处置等事项的培训，确保员工上岗前具备必须的防控和处置知识与能力。

4.严格上岗工作规范，严格落实“戴口罩、勤洗手、保距离”要求，注意个人卫生，做好个人防护。

（四）对外服务管理防控。

1.实行游客入园必检，检查“穗康码”，测量体温并登记联系方式。开放式景区根据防疫要求设立卡口，做好游客管控措施。

2.景区讲解员讲解与客人保持 1.5 米以上距离，鼓励采用无线导游讲解系统或游客手机自助讲解 APP 进行讲解。

3.引导游客有序参观游览，避免排队、集聚、大声喧哗，确保游客保持一定间距。

五、应急处置要求

（一）建立应急处置机制。旅游景区应与属地疫情防控部门建立沟通协调机制，掌握疫情情况报送渠道和报送流程，并确保

全体员工知晓，发现疫情应按照工作流程及时处置报告。

（二）掌握应急处置方法。发现入园游客出现疑似疫情，应避免继续接触他人，做好现场管控，引导到临时医学观察点，按照应急预案启动应急处置工作并及时报告。

（三）如出现员工或游客核酸复查阳性病例，应积极配合疫情防控部门查明可能感染源，依法依规采取限制性防控措施，在卫生健康部门指导下开展防控工作，做好舆情管控。