

博物馆新冠肺炎疫情常态化防控工作指引（第二版）

一、总体要求

（一）坚持常态防控。贯彻落实《国务院应对新型冠状病毒感染肺炎疫情联防联控机制关于做好新冠肺炎疫情常态化防控工作的指导意见》（国发明电〔2020〕14号）、《广东省新型冠状病毒肺炎疫情防控指挥部关于做好新冠肺炎疫情常态化防控工作的实施意见》（粤防疫指明电〔2020〕19号），以及广州市新型冠状病毒肺炎疫情防控指挥部印发的《关于做好新冠肺炎疫情常态化防控工作的通知》（穗防控〔2020〕4号），处理好疫情防控常态化和博物馆、纪念馆开放的关系，扎实做好秋冬季防控工作。制定博物馆疫情防控方案和应急预案，并及时进行动态调整完善，确保安全。

（二）坚持有序开放。在充分做好防疫措施的情况下，低风险区域的博物馆、纪念馆，经当地党委政府同意后有序开放，中风险区域的博物馆露天场所可开放，室内封闭展馆展厅等区域原则上不开放。高风险区域的博物馆、纪念馆闭馆。

（三）坚持预约限流。各博物馆、纪念馆应当用中英文告知观众防控管理要求，实施预约限流措施，每日进馆总人次，按照

国家、省、市关于新冠肺炎疫情常态化防控工作的最新要求，进行调整。落实实名预约制度，实行进入场所测体温、扫描“健康码”（粤康码、穗康码或其他已与我省互认的“健康码”）进馆等措施，对观众进行动态监控。

二、适用范围

本指引适用于广州市、区、行业和非国有博物馆、纪念馆。

三、责任分工

各博物馆、纪念馆落实本馆疫情防控主体责任，并主动对接所在区疫情防控和卫生健康部门做好疫情防控工作。广州市文化广电旅游局以及各博物馆的主管部门落实监管责任。

四、主要措施

（一）建立疫情防控机制。

1.加强组织领导。各博物馆、纪念馆成立本馆疫情防控工作领导小组，各馆的主要责任人为防控第一责任人，统筹落实本馆疫情常态化防控工作，最大限度降低病毒传播风险。

2.健全应急措施。制定本馆疫情防控工作方案和应急工作预案，落实部门、岗位工作职责、保障机制、应急处置办法，组织以疫情防控为背景的应急安全演练，加强员工防控技能的训练。强化与属地的防疫、公安、卫生等部门联动。

（二）场所管理防控。

1.通风换气。温度适宜时，尽量采用自然通风加强室内空气流通。有条件的可以开启排气风扇等抽风装置以加强室内空气流

动。无外窗且没有设置机械排风的房间，可采用增加设置双向节能换气机的方式来增加房间的新风量。

2.空调、电梯清洁消毒。空调、电梯等设施严格按照《广东省新冠肺炎疫情常态化防控期间电梯和空调通风系统清洁消毒指引》要求，落实空调、电梯（扶手）等设施的日常清洁与消毒。

3.场馆和用品用具卫生消毒。保持室内外环境卫生清洁。定时对场所内地面、经常接触物品如门把手、电梯按钮、扶梯扶手等物体表面使用清洁消毒。为观众提供的轮椅、雨伞、语音导览设备等物品应严格落实“一客一用一消毒”。有条件的可在大堂、电梯口、前台等处配备速干手消毒剂或感应式手消毒设备。

4.垃圾分类收集处理。垃圾分类收集，及时清理，丢弃的口罩要置于独立的垃圾桶内。垃圾桶加盖密闭，垃圾存放点各类垃圾要及时清运。定期用消毒剂喷洒和擦拭消毒垃圾筒。

5.卫生间清洁。卫生间参照《公共场所卫生间预防新型冠状病毒感染的肺炎疫情卫生清洁消毒指引》要求，加强清洁工作。保持卫生间空气流通，配备足够的洗手液，保证水龙头等供水设施正常工作；确保洗手盆、地漏等水封隔离效果。每日随时进行卫生清洁，保持地面、墙壁、洗手池、便池清洁。

（三）工作人员管理防控

1.严格上岗工作规范。应严格落实“测体温、戴口罩、勤洗手、保距离”的措施，注意个人卫生，做好个人防护。

2.做好健康监测。做好员工健康管理，掌握员工出行轨迹等

情况，指导督促员工在“穗康”小程序如实登记申报，对重点人员落实隔离健康观察。员工每日上岗前要检测体温，并逐一记录台账备查，出现发热、呼吸道等症状及时就医，暂停工作并及时报告。

3.做好个人防护。员工应当减少不必要外出，避免去人群聚集场所。组织对一线工作人员进行防疫培训，了解疫情防控相关知识，掌握新型冠状病毒个人防护知识、卫生健康习惯及疫情防控应急处置方法。做好对患病职工和隔离观察职工的人文关怀，给予适当的心理疏导。

4.减少员工聚集。减少召开会议，加强职工用餐管理，实行错峰就餐，分散用餐。

（四）对外服务管理防控

1.实行预约限流制度。实行网上或电话预约、售票，分时段参观制度，凭“健康码”（粤康码、穗康码或其他已与我省互认的“健康码”）入馆参观。每日进馆总人次，按照国家、省、市关于新冠肺炎疫情常态化防控工作的最新要求，进行调整，观众之间保持一定的间距。讲解员讲解时与观众保持 1.5 米以上距离，采用无线讲解系统或观众手机自助讲解 APP 进行讲解。

2.做好入馆观众体温检测工作。各馆对所有入馆观众进行体温检测，对体温异常（体温超过 37.3 摄氏度）或有明显呼吸道症状的，应拒绝其入馆，并指引其去定点医院就诊。引导观众主动配合工作人员测量体温，佩戴口罩入馆参观，做好个人防护。

3.储备疫情防控物资。各博物馆要提前做好秋冬季节防控物资的储备，储备必需的监测用品、防护用品、消毒水、口罩、洗手液等疫情防控物资，确保安全开放、健康运营。有条件的博物馆设立临时隔离区，用于临时隔离发热人员。

4.加强卫生宣传和健康教育。各博物馆通过微信群、公众号、OA、宣传栏、电子屏幕等宣传平台，加强秋冬疫情防控宣传，宣传普及预防新型冠状病毒肺炎防疫知识，增强公众自我防护意识和防疫能力。

5.加强巡查。各博物馆应当安排专人做好展场管理，提醒观众正确佩戴口罩，保持安全距离。

6.控制各类活动的人数。各博物馆举办的会议、讲座、培训、文化活动、仪式等，应当控制参加人数，减少人员聚集。

7.鼓励和推广线上文化活动。各博物馆应通过各馆官网、微信公众号、微博、视屏网站等平台，提供线上公共文化服务。

五、应急处置要求

（一）建立沟通机制。各博物馆、纪念馆应当与当地卫生健康部门建立疫情应急联动机制，畅通疫情上报通道，发现疫情情况应当及时向上级有关部门报告。

（二）做好发现疫情时的应对处置。在馆内如出现可疑病例时，应立即引导病例到临时临时隔离区或单独隔离观察间进行留观，按照广州市文化广电旅游局印发《文化旅游场所新冠肺炎疫情常态化防控阶段应急处置预案》要求，立即启动应急预案，联

系所在社区等医疗机构初步排查，做好现场管理，避免恐慌，配合卫生健康部门采取隔离措施，做好清洁消毒等工作并暂时关闭场所。